

**Marco Port**



## Meine Motivation als Trainer & Coach

Menschen bei ihrer Entwicklung und der Erreichung ihrer Ziele zu unterstützen und sie noch erfolgreicher zu machen ist meine Motivation als Trainer. Es macht mir Freude, diese Entwicklung bei den Trainingsteilnehmern zu sehen und zu begleiten. Dabei ist es mir wichtig, die Stärken und die Individualität der Teilnehmer zu erkennen und zu fördern. Eine positive Atmosphäre und Humor gehören für mich zum Lernen dazu. Kurzum: Trainings mit Herz, Hirn und Humor!

Durch meine langjährige Erfahrung im direkten Umgang mit Kunden, im Verkauf, in der Mitarbeiterführung und -entwicklung unterstütze ich Sie dabei, Ihre Mitarbeiter, deren Verkaufs- und Service-Skills sowie deren persönliche Kompetenzen zu fördern und zu stärken.

## Ausbildungen

-  Reiseverkehrskaufmann (IHK)
-  INtem® Trainer für Kommunikation, Führung und Verkauf
-  Geprüfter Verkaufstrainer (BDVT)
-  Certified Trainer Sales Management (HdWM)

## Berufliche Erfahrungen

-  Mehr als 20 Jahre in der Touristikbranche
-  10 Jahre im Verkauf B2C
-  7 Jahre Führungskraft (Chefreiseleiter) im europäischen Ausland für einen großen deutschen Reiseveranstalter
-  5 Jahre als Personalentwickler und Qualitätsbeauftragter für den Dienstleistungsbereich und Kundenservice in den Urlaubsgebieten
-  5 Jahre Berater und Coach für Führungskräfte mit Schwerpunkt Personalführung und Zielgebietsmanagement

## Weiterbildungen

-  Weiterbildung zum Personalfachkaufmann (IHK)
-  Personal Coach / Psychologischer Berater (ILS)
-  Microtrainer (IOM)
-  Achtsamkeitstrainer (INtem)

## Trainingsschwerpunkte

-  Beratung und Verkauf
-  Kunden- und Serviceorientierung
-  Führung
-  Achtsamkeit
-  Beschwerdemanagement
-  Personalentwicklungskonzepte
-  Blended Learning
-  Einzelcoaching